

מדיניות פרטיות מרכז "בשביל הנפש" - קבוצת "בין הראש לבטן- מפגש מוח, תזונה ומצב רוח"

מרכז "בשביל הנפש - בית לטיפול קוגניטיבי התנהגותי" | עודכן: דצמבר 2025

אנו במרכז "בשביל הנפש" מכבדים את פרטיותך ומחויבים להגן על המידע האישי שלך. מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד אנו אוספים, משתמשים ומגנים על המידע שלך בעת שימוש באתר שלנו והרשמה לקבוצות התמיכה.

1. איזה מידע אנו אוספים?

מידע שאת מספקת באופן פעיל:

- שם מלא
- מספר טלפון
- כתובת דוא"ל
- תוכן ההודעה ששלחת דרך טפסי יצירת קשר או הרשמה
- פרטים נוספים שתבחרי לשתף במהלך השיחה או ההתכתבות

מידע שנאסף באופן אוטומטי:

- כתובת IP
- סוג הדפדפן והמכשיר
- דפים שביקרת באתר
- זמן ותאריך הביקור
- נתונים טכניים כגון רזולוציית מסך ומיקום גיאוגרפי כללי (מדינה/עיר)

2. כיצד אנו משתמשים במידע?

אנו משתמשים במידע שאנו אוספים למטרות הבאות:

- ליצור קשר עם אנשים המעוניינים. וזאת בהצטרפות לקבוצות התמיכה
- לספק מידע על הקבוצות, מועדים ופרטים נוספים

- לשפר את חוויית המשתמש.ת באתר
- לנתח את התנועה באתר ולשפר את התוכן והשירותים
- לשלוח עדכונים ומידע רלוונטי על הקבוצות (רק אם נתת הסכמה מפורשת)
- לעמוד בדרישות חוקיות ולהגן על זכויותינו
- לתייעוד מקצועי במערכת ניהול מטופלים מאובטחת בהתאם לחובות המקצועיות והחוקיות

חשוב לציין: מידע אישי וטיפולי שמשותף במסגרת הקבוצות מוגן בסודיות מקצועית מלאה ומתועד במערכת דיגיטלית מאובטחת בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות ולחובות המקצועיות.

3. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו לא נמכור, נשכיר או נשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים למטרות שיווקיות ללא הסכמתך המפורשת.

עם זאת, אנו עשויים לשתף מידע במקרים הבאים:

- **ספקי שירות:** כגון חברות אירוח, שירותי דוא"ל ופלטפורמות זום, שעוזרים לנו להפעיל את האתר ולנהל את הקבוצות
- **דרישה חוקית:** אם נידרש על פי חוק, צו שיפוטי או הליך משפטי
- **הגנה על זכויות:** אם נאלץ להגן על זכויותינו, רכושנו או בטחון המשתמשות

4. Cookies (עוגיות)

האתר משתמש ב-Cookies כדי לשפר את חוויית המשתמש, לנתח תנועה ולהציג תוכן רלוונטי. Cookie הוא קובץ טקסט קטן הנשמר במכשיר שלך.

סוגי Cookies שבהם אנו משתמשים:

- **Cookies הכרחיים:** נדרשים לתפעול תקין של האתר
- **Cookies אנליטיים:** עוזרים לנו להבין כיצד המשתמשים.ות מתנהגים.ות באתר (לדוגמה, Google Analytics)
- **Cookies שיווקיים:** משמשים להצגת תוכן רלוונטי

אתה יכולה לנהל או למחוק Cookies דרך הגדרות הדפדפן שלך. שימי לב שחסימת Cookies מסוימים עלולה להשפיע על תפקוד האתר.

5. אבטחת מידע וסודיות מקצועית

סודיות מקצועית: כאנשי טיפול בבריאות הנפש, אנו מחויבים לסודיות מקצועית מלאה על פי חוק וקוד האתיקה המקצועי.

תיעוד מקצועי מאובטח: תיעוד טיפולי נשמר במערכת דיגיטלית מאובטחת העומדת בתקני אבטחה בינלאומיים (ISO-27001, ISO-27799), רשומה בפנקס מאגרי המידע במשרד המשפטים, ועומדת בכל דרישות משרד הבריאות. כל המידע מגובה בצורה מוצפנת ומאובטחת.

אבטחת האתר: אנו נוקטים באמצעי אבטחה סבירים כדי להגן על המידע האישי שלך מפני גישה לא מורשית, שינוי, חשיפה או השמדה.

עם זאת, שום שיטת העברה באינטרנט או אחסון אלקטרוני אינה בטוחה ב-100%, ואיננו יכולים להבטיח אבטחה מוחלטת.

6. הזכויות שלך

על פי חוק הגנת הפרטיות, יש לך את הזכויות הבאות:

- **זכות עיון:** לבקש עותק מהמידע שאנו מחזיקים עליך
- **זכות תיקון:** לבקש לתקן מידע שגוי או לא מעודכן
- **זכות מחיקה:** לבקש למחוק את המידע שלך (במקרים מסוימים)
- **זכות להתנגד:** להתנגד לשימוש במידע שלך למטרות שיווק
- **זכות להגביל עיבוד:** לבקש להגביל את העיבוד של המידע שלך

כדי לממש את זכויותיך, פנה אלינו בפרטי הקשר שמופיעים בסוף מדיניות זו.

7. שמירת מידע

אנו שומרים את המידע האישי שלך כל עוד הדבר נחוץ למטרות שלשמן נאסף, או כנדרש על פי חוק ועל פי חובות הסודיות המקצועית.

לאחר שהמידע אינו נחוץ עוד, נמחק אותו או נהפוך אותו לאנונימי בהתאם לנהלי הסודיות המקצועית.

8. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרי צד שלישי (כגון מאמרים מקצועיים או משאבים). איננו אחראים למדיניות הפרטיות או התוכן של אתרים אלו. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות של כל אתר שאליו את ניגשת.

9. קטינים

הקבוצות מיועדות למבוגרים. ות בלבד (מעל גיל 18).

האתר פתוח לכלל הציבור. איננו אוספים במודע מידע אישי מקטינים מתחת לגיל 18 ללא הסכמת הורה או אפוטרופוס. אם אתה הורה או אפוטרופוס ומאמינה שקטין סיפק לנו מידע ללא הסכמתך, אנא צרי. צור קשר ונטפל בבקשה.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. כל שינוי יפורסם בדף זה עם תאריך העדכון. אנו ממליצים לך לבקר בדף זה מפעם לפעם כדי להתעדכן.

11. יצירת קשר

אם יש לך שאלות, בקשות או חששות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, אנא צרי איתנו קשר:

✉ דוא"ל: liathb@beshvil-hanefesh.co.il

☎ טלפון: 0523-755533 משרד: 053-888-3681

💬 וואטסאפ: 0523-755533

📍 כתובת: מרכז "בשביל הנפש", הדקלים 181, פרדס חנה

תודה על האמון שלך במרכז "בשביל הנפש". אנו מחויבים להגן על פרטיותך ולטפל במידע שלך באחריות ובסודיות מקצועית מלאה.

© 2025 מרכז "בשביל הנפש - בית לטיפול קוגניטיבי התנהגותי". כל הזכויות שמורות.